

## Términos y Condiciones

**SAMY**®

### Detalle de la oferta

15% de descuento en la marca SAMY usando el cupón VIVESOMOS <https://www.samycosmetics.com>

**Vigencia:** febrero 02 a abril 30 de 2024

**Términos y condiciones:** El programa Somos Grupo EPM presenta a continuación los términos y condiciones que rigen la "Oferta ViveSomos en Samy".

La participación en esta actividad implica el pleno conocimiento y aceptación de los términos y condiciones que se definen a continuación:

- 15% de descuento en los productos marca SAMY usando el cupón de descuento livesomos en la página <https://www.samycosmetics.com> ingresando el cupón VIVESOMOS.
- COSMÉTICOS SAMY S.A. será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el usuario durante su proceso de compra y post compra, durante los horarios de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Sábados 08:00 a.m. a 12:00 p.m. al correo electrónico [web@samycosmetics.com](mailto:web@samycosmetics.com), o nuestra línea de WhatsApp +57 316 5394632.
- El Beneficio estipulado no es acumulable con otras promociones.
- El beneficio es personal e intransferible, y no es canjeable por efectivo u otros bienes y/o servicios.
- Vigencia hasta el 30 abril de 2024.

**Quienes pueden participar:** Clientes del Grupo EPM inscritos en el programa Somos del Grupo EPM.

No aplica para pago con el Crédito Somos. Aprovecha este beneficio solo por estar inscrito en el programa Somos. No es necesario que tengas el Crédito Somos para disfrutarlo. Los medios de pago son definidos por el aliado

**Manejo de Información de los Clientes:** Al proporcionar sus Datos Personales, el Cliente está autorizando a Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia para realizar el tratamiento de

sus Datos Personales de acuerdo con las finalidades establecidas en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos, las cuales se encuentra en [www.somogrupoepm.com](http://www.somogrupoepm.com). En razón a lo anterior, se entenderá que el cliente conoce y acepta los términos de tratamiento de sus Datos Personales por parte de Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia, conforme con la Política de Tratamiento de Datos Personales que encontrará en los links informados anteriormente. El Cliente es el único responsable por el manejo de su información personal inscrita en la Página Web. Así mismo, el Cliente desiste a favor de Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia del derecho a reclamar judicial o extrajudicialmente, en cualquier momento y ante cualquier jurisdicción, por el uso legal que se haga de los contenidos, los mensajes o la información enviada por el Cliente.

## Condiciones

**Por parte de Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia:** Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia podrá pronunciarse sobre aquellas situaciones no previstas en este reglamento a través de los mecanismos que tiene dispuestos para la comunicación con los

clientes. Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley. Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia podrá igualmente iniciar acciones legales contra las actividades fraudulentas detectadas de acuerdo con lo estipulado por las leyes colombianas. Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia no se hace responsable por pérdidas o daños al producto por usos inadecuados.

**Por parte del Cliente:** Cualquier gasto adicional no mencionado ni especificado será de exclusiva y total responsabilidad del cliente.

Fin del documento.